



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

09.02.2018.

№ 168р

Г Г
Г Г
Об организации работы по
внедрению проекта
«Бережливая поликлиника» на
территории Астраханской
области

В целях повышения эффективности деятельности медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь взрослому и детскому населению, повышения уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике, соблюдения требований законодательства о доступности и качестве медицинской помощи:

1. Создать рабочую группу по организации работы по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» на территории Астраханской области.

2. Утвердить прилагаемые:

2.1. Состав рабочей группы по организации работы по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» на территории Астраханской области и положение о ней.

2.2. План-график работы по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» на территории Астраханской области.

2.3. Перечень медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области, участвующих в реализации проекта «Бережливая поликлиника».

3. Руководителям медицинских организаций, указанных в подпункте 2.3 пункта 2 настоящего распоряжения, представить на утверждение рабочей группы план мероприятий («Дорожную карту») по реализации проекта «Бережливая поликлиника» в срок до 21.02.2018.

4. Главным врачам ГБУЗ АО «Городская поликлиника №3» Саркисяну А.М. и ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10» Супрун С.В. разработать Паспорт приоритетного проекта «Создание новой модели медицинской

организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» в срок до 21.02.2018 и представить на рабочую группу.

5. Признать утратившими силу распоряжения министерства здравоохранения Астраханской области:

- от 14.07.2017 № 651р «О создании рабочей группы по внедрению пилотного проекта «Бережливая поликлиника»;

- от 18.08.2017 № 774р «О внесении изменений в распоряжение министерства здравоохранения Астраханской области от 14.07.2017 № 651р».

6. Государственному бюджетному учреждению здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» разместить настоящее распоряжение в течение дня со дня его подписания на сайте министерства здравоохранения Астраханской области.

7. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр



П.Г. Джувалыков

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства
здравоохранения

Астраханской области

от 09.01.2018 № 168р

Состав

рабочей группы по по организации работы по внедрению проекта
«Бережливая поликлиники» на территории Астраханской области

Степина Наталья Анатольевна - заместитель министра здравоохранения Астраханской области, руководитель рабочей группы;

Бочкарев Александр Владимирович - начальник отдела организации помощи взрослому населению, заместитель руководителя рабочей группы;

Чабак Елена Александровна - начальник отдела организации помощи женщинам и детям, созаместитель руководителя рабочей группы;

Ижбердеева Фарида Фаридовна - главный специалист отдела организации помощи взрослому населению, секретарь рабочей группы;

Халтурина Ирина Леонидовна — заместитель начальника отдела организации помощи женщинам и детям, секретарь рабочей группы

Члены рабочей группы:

Ноздрина Виктория Майрбековна - заместитель директора, начальник управления организации обязательного медицинского страхования территориального фонда обязательного медицинского страхования Астраханской области (по согласованию);

Ревина Елена Викторовна - директор филиала ЗАО "МАКС-М" в Астрахани (по согласованию);

Старикова Наталья Геннадьевна - врач-методист организационно-методического отдела государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области "Медицинский информационно-аналитический центр";

Шабалина Татьяна Юрьевна - директор Астраханского филиала АО "Страховая компания "СОГАЗ-МЕД" (по согласованию);

УТВЕРЖДЕНО

распоряжением министерства
здравоохранения

Астраханской области

от 09.02.2011 № 168р

Положение о рабочей группе по организации работы по внедрению
проекта «Бережливая поликлиники» на территории Астраханской области

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, цели и направления деятельности рабочей группы по организации работы по внедрению проекта «Бережливая поликлиники» на территории Астраханской области (далее — рабочая группа).

1.2. Рабочая группа осуществляет оперативное руководство, сопровождение и контроль за ходом реализации проекта «Бережливая поликлиники» на территории Астраханской области.

1.3. В своей деятельности рабочая группа руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения Российской Федерации, и настоящим Положением.

2. Цель и направления деятельности рабочей группы

2.1. Основная цель рабочей группы - обеспечение организации работы по внедрению проекта «Бережливая поликлиники» на территории Астраханской области.

2.2. Основными направлениями деятельности рабочей группы являются:

повышение эффективности деятельности медицинских организаций, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области (далее — медицинские организации);

повышение уровня удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи в поликлинике;

методологическая поддержка деятельности медицинских организаций, участвующих в проекте «Бережливая поликлиника»;

координация и контроль выполнения плана-графика работ по внедрению проекта «Бережливая поликлиника» на территории Астраханской области;

поиск и подготовка предложений по эффективному использованию концептуальных, проектных и экспертных ресурсов, направленных на реализацию проекта «Бережливая поликлиника»;

организационное обеспечение, разработка и принятие управленческих решений в рамках реализации проекта «Бережливая поликлиника»;
подготовка предложений по устранению возникающих проблем;
обеспечение информационного сопровождения проекта «Бережливая поликлиника».

3. Состав и организация деятельности рабочей группы

3.1. Рабочая группа состоит из руководителя Рабочей группы, заместителей руководителя, секретаря и членов Рабочей группы.

3.2. Заседания рабочей группы проводит руководитель, в его отсутствие - один из заместителей руководителя. Общее руководство осуществляет Руководитель, в его отсутствие - один из заместителей Руководителя, который проводит заседания рабочей группы.

3.3. Руководитель рабочей группы:

- определяет время и место проведения заседания рабочей группы;
- осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности рабочей группы.

3.4. Члены рабочей группы:

- разрабатывают предложения и организуют мероприятия, направленные на реализацию пилотного проекта на территории Астраханской области;
- организуют выполнение решений рабочей группы;
- подготавливают материалы для рассмотрения на заседаниях рабочей группы.

3.5. Секретарь рабочей группы:

- осуществляет документально-техническое обеспечение деятельности рабочей группы;
- информирует членов рабочей группы о месте и времени проведения заседания рабочей группы;
- ведет протоколы заседаний рабочей группы.

3.6. Заседания рабочей группы проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

На заседания рабочей группы приглашаются руководители медицинских организаций, участвующие в реализации проекта «Бережливая поликлиника», главные внештатные специалисты министерства здравоохранения Астраханской области и другие заинтересованные лица (по мере необходимости)

3.7. Вопросы, рассматриваемые на заседаниях рабочей группы, оформляются протоколом, который подписывает руководитель рабочей группы (при его отсутствии - один из заместителей руководителя, проводивший заседание рабочей группы).

3.8. Решения рабочей группы принимаются большинством голосов присутствующих на заседании членов рабочей группы. В случае равенства голосов решающим является голос Руководителя рабочей группы.

УТВЕРЖДЕН
распоряжением министерства
здравоохранения
Астраханской области
от 08.07.2018 № 168р

Перечень медицинских организаций, подведомственных министерству
здравоохранения Астраханской области, участвующих в реализации проекта
«Бережливая поликлиника»

1. ГБУЗ АО Александро-Мариинская областная клиническая больница;
2. ГБУЗ АО «Городская клиническая больница №3 им. С.М. Кирова»;
3. ГБУЗ АО «Городская клиническая больница №2»;
4. ГБУЗ АО «Областной онкологический диспансер»
5. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №1»;
6. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №2»;
7. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №3»;
8. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №5»;
9. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №8 им. Пирогова»;
10. ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10»;
11. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №1»;
12. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №3»;
13. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №4»;
14. ГБУЗ АО «Детская городская поликлиника №5»
15. ГБУЗ АО «Областной кардиологический диспансер»;
16. ГБУЗ АО «Ахтубинская РБ»;
17. ГБУЗ АО «Харабалинская РБ им. Г.В. Храповой»;
18. ГБУЗ АО «ГБ ЗАТО Знаменск»;
19. ГБУЗ АО «Володарская РБ»;
20. ГБУЗ АО «Енотаевская РБ»;
21. ГБУЗ АО «Икрянинская РБ»;
22. ГБУЗ АО «Камызякская РБ»;
23. ГБУЗ АО «Красноярская РБ»;
24. ГБУЗ АО «Лиманская РБ»;
25. ГБУЗ АО «Наримановская РБ»;
26. ГБУЗ АО «Приволжская РБ»;
27. ГБУЗ АО «Черноярская РБ»;
28. ГБУЗ АО «ОКСЦ»;
29. ГБУЗ АО «ОКПТД»;
30. ГБУЗ АО «ОКПБ»;
31. ГБУЗ АО «ОНД»

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
министерства здравоохранения
Астраханской области
от 09.01.2018 № 168р

План - график по внедрению пилотного проекта «Бережливая поликлиника»

№ п/п	Наименование мероприятий	Длительность дней	Дата начала	Дата окончания	Ответственный исполнитель
I этап					
1.	Обучение специалистами Государственной корпорации по атомной энергии «Росатом» специалистов министерства здравоохранения и представителей медицинских организаций принципам бережливого производства	5	Февраль		Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А.
2.	Реализация мероприятий согласно распоряжению министерства здравоохранения Астраханской области от 14.08.2017 №735р «Об утверждении методических рекомендаций по организации работы регистратуры медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь населению на территории Астраханской области»	50	Февраль-март		
3.	Определение членами рабочей	10	Февраль		Заместитель министра здравоохранения Астраханской

	группы приоритетных направлений проекта			области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А.
4.	Назначение кураторов приоритетных направлений проекта	10	Февраль	Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А.
5.	Фотофиксация исходных данных	Февраль, март, далее в течение внедрения проекта		Руководители МО
6.	Разработать анкеты удовлетворенности и доступности оказания медицинской помощи	20	Февраль	Начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., Главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника №10» Супрун С.В., Главный врач ГБУЗ АО «Городская поликлиника №3» Саркисян А.М.
II этап				
1.	Составление тактического плана реализации проекта «Бережливая поликлиника» по каждой МО	28	Февраль	Руководители МО
2.	Анкетирование пациентов на предмет удовлетворенности и доступности медицинской помощи	59	Февраль	Март
3.	Провести хронометраж процессов посещения регистратуры и перемещения пациентов по поликлинике	28	Февраль	Руководители МО
4.	Провести картирование процесса	60	Февраль	Март

	посещения регистратуры				Руководители МО
5.	Провести картирование процесса посещения поликлиники	60	Февраль	Март	Руководители МО
6.	Обучить персонал медицинских организаций принципам и инструментам бережливого производства	30	Март		Руководители МО
7.	Определить перечень работ по информатизации с учетом действующего законодательства по защите персональных данных	30	Март		Руководители МО
8.	Внедрить систему "Электронная очередь"	60	Март	Апрель	Руководители МО
9.	Определить маршруты движения "здоровых" и "больных" пациентов, обратившихся в поликлинику	30	Март		Руководители МО
10.	Разработать и утвердить новые схемы маршрутизации пациентов, обратившихся в поликлинику	30	Апрель		Руководители МО
11.	Внедрение утвержденных схем маршрутизации	30	Май		Руководители МО
12.	Мониторинг картирования рабочих процессов (запись на прием к врачу, взятие биологического материала, проведение диспансеризации взрослого населения, навигации в поликлинике, разделение потоков пациентов)	Ежемесячно, начиная с февраля			Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А., руководители МО
13.	Мониторинг организации работы страховых представителей с				начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В.,

	населением в медицинских организациях участников проекта	Ежемесячно, начиная с февраля	начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А., руководители МО, совместно с ФОМС
14.	Подготовка и размещение информационных материалов для создания комфортной и доступной среды в медицинских организациях участников проекта	90	Июль Сентябрь
15.	Организация работы поликлиники по «Системе 5С»	90	Сентябрь Ноябрь
16.	Определить перечень необходимых материальных ресурсов для поликлиники	30	Апрель
17.	Составить график ремонтных работ	30	Апрель
18.	Определить объемы финансирования ремонтных работ	30	Апрель
19.	Определить перечень и объемы ремонтных работ регистратур, кабинетов врачей	30	Апрель
III этап			
1.	Провести ремонтные работы регистратур, кабинетов врачей	По графику медицинских организаций	
2.	Мониторинг исполнения запланированных мероприятий по приоритетным направлениям проекта, в том числе:	Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А., руководители МО	
2.1.	совершенствованию забора крови		
2.2.	совершенствование работы		

	отделений медицинской профилактики	Ежемесячно начиная с 18 февраля, далее - не позднее 5 числа каждого месяца следующего за отчетным			
2.3.	оптимизация работы участковой службы				
2.4.	оптимизация работы регистратуры				
2.5.	улучшение информационного сопровождения				
2.6.	улучшение навигации в медицинских организациях				
3.	Получение и анализ сводной информации, подготовка к отчетности	Ежемесячно, начиная с февраля			
IV этап					
1.	Осуществлять постоянный контроль за ходом реализации проекта	В течении внедрения проекта	Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А., руководители МО		
2.	Произвести фотофиксацию мест устранения проблем	180	Июль	Декабрь	Руководители МО
3.	Проверить эффективность выполнения улучшения процессов. При необходимости провести корректировку	60	Ноябрь	Декабрь	Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А., руководители МО
4.	Составить отчет о проделанной работе в проекте	Не позднее 15.01.2019 г.			Руководители МО

5.	Провести итоговое совместное совещание	Февраль 2019 года	Заместитель министра здравоохранения Астраханской области Степина Н.А., начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению Бочкарев А.В., начальник отдела организации медицинской помощи женщинам и детям Чабак Е.А., руководители МО
----	--	-------------------	---